



PRIVACYVERKLARING

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij je persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om je te informeren over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 januari 2022.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

HUMAN CAPITAL Training & Advies, Emmaus 4 5235 BG Den Bosch, e-mail info@humancapital-ta.nl

Karen Reichert is functionaris voor de gegevensbescherming.

HUMAN CAPITAL Training & Advies verkrijgt persoonsgegevens van jou zelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app, verslagen van correspondentie via de website, e-mail, telefoon of op welke andere wijze dan ook. Daarnaast kunnen wij je persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

HUMAN CAPITAL Training & Advies verwerkt op de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Inhoud van communicatie

Door het invullen van je gegevens (via bestelformulieren of het contactformulier) en het bezoeken van onze website geef je toestemming voor het gebruik van je persoonlijke gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

In geval van het uitvoeren van een opdracht als freelance trainer, coach of adviseur verwerken wij de volgende aanvullende gegevens:

- Geslacht
- Bankrekeningnummer

Doeleinden

HUMAN CAPITAL Training & Advies verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan je overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat HUMAN CAPITAL Training & Advies hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan HUMAN CAPITAL Training & Advies persoonsgegevens uitwisselen. HUMAN CAPITAL Training & Advies kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals trainers/coaches/adviseurs en de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen je persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer HUMAN CAPITAL Training & Advies aan een wettelijke verplichting moet voldoen. HUMAN CAPITAL Training & Advies zal je gegevens niet verstrekken voor verkopen of verhuren voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van je gegevens buiten de EER

Je persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Je gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

Hoe lang wij je gegevens bewaren

HUMAN CAPITAL Training & Advies zal je persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden gedurende de looptijd van een opdracht of zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat HUMAN CAPITAL Training & Advies zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij je gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat je persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of ongevoegde toegang van je persoonsgegevens. Daarom heeft HUMAN CAPITAL Training & Advies passende beveiligingsmaatregelen genomen. Wij beschermen je persoonlijke gegevens, je transactiegegevens en alle andere gegevens die wij over je hebben, naar beste kunnen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking. Wij nemen alle maatregelen, zowel elektronisch als sociaal, die redelijkerwijs van ons verwacht mogen worden, om ervoor te zorgen dat je gegevens veilig worden bewaard en beschermd.

Je rechten

Je hebt het recht om HUMAN CAPITAL Training & Advies een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen dertig dagen een overzicht van je persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je HUMAN CAPITAL Training & Advies verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Wij verwijderen je gegevens volledig en binnen dertig dagen als je ons dat schriftelijk vraagt.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar:

HUMAN CAPITAL Training & Advies, Emmaus 4 5235 BG Den Bosch,

e-mail: info@humancapital-ta.nl Tel: 073-6445890

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door HUMAN CAPITAL Training & Advies, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er met ons niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 januari 2022.

HUMAN CAPITAL Training & Advies kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd en zijn van toepassing op het moment dat ze zijn geplaatst. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.